

OFFRES DE FORMATION AU FESTIPAL

Offre collective		Encadrement et autorité : mesurer les enjeux et adapter sa posture managériale	
Formatrice Barbara REIBEL		Durée de la formation 14 heures : 2 journées	

Date session :	21 et 22 octobre 2024
Lieu de la formation :	Institut l'Assomption à Colmar (68)
Nombre de stagiaires :	De 6 à 12
Public cible :	Personnels encadrants, hiérarchique ou de projets

1. Accroche :

L'encadrement, hiérarchique ou de projets, implique d'adopter une approche résolument collaborative pour mener à bien les missions et favoriser l'implication de toutes les parties concernées.

Cette formation vise à apporter un ensemble d'outils et de compétences précieuses pour exercer une autorité bienveillante et efficace basée sur le respect, l'écoute et le dialogue.

2. Prérequis pédagogiques

Prérequis pédagogique : Aucun
Prérequis réglementaires : Non

Soumis à candidature : Non
Formation certifiante : Non

3. Objectifs pédagogiques :

L'objectif général est d'adapter sa posture d'encadrement aux différents contextes, de créer un climat de confiance et de coopération en utilisant la communication collaborative.

A la fin de la formation, les stagiaires auront la capacité de :

- Identifier des techniques de communication verbale et non verbale.
- Favoriser une communication claire, inclusive et bienveillante.
- Identifier les leviers de motivation selon les personnes actrices dans un projet.
- Mettre en place des stratégies pour faciliter un processus de travail collaboratif.
- Mettre en place un système de délégation efficace valorisant la contribution de chacun-e.
- Favoriser un environnement de travail positif et bienveillant.

4. Contenu pédagogique :

Apports de connaissances théoriques : l'école de Palo Alto, Carl Rogers, la Communication Non Violente de Marshall Rosenberg, l'intelligence émotionnelle de Daniel Goleman, la théorie de l'influence sociale de Robert Cialdini, la psychologie positive, les neurosciences.

5. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

La formation sera essentiellement interactive et basée sur les situations rencontrées par les apprenant(e)s. Elle alternera entre des études de cas, des exercices pratiques, des jeux de rôles et des discussions en groupe.

6. Moyens mis en œuvre pour suivre les enseignants et prévenir les abandons

Le cadre d'intervention, les objectifs pédagogiques généraux et le programme sont nommés en début de formation.

Les stagiaires sont invités à se présenter et à formuler explicitement leur objectif personnel.

Un contrat de groupe est nommé par l'intervenante.

OFFRES DE FORMATION AU FESTIPAL

7. Les critères d'évaluation et résultats attendus au terme de la formation :

Au démarrage de la formation, l'intervenante évalue le niveau de connaissance de chacun-e.

Des outils d'évaluation sont mis en œuvre en cours de formation pour valoriser les acquis des apprenant-e-s : questionnaires d'auto-évaluation, mises en situation, quiz.

A l'issue de la formation, les stagiaires évaluent s'ils ont atteint, entièrement, partiellement ou non, les objectifs de la formation fixés au démarrage. La formatrice confirme l'atteinte des objectifs.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de l'action de formation.

8. Programme détaillé :

Accueil, positionnement et évaluation des attentes	
MATIN	<p>Ajuster son approche en fonction des personnalités, des besoins et des motivations des individus impliqués dans le projet.</p> <ol style="list-style-type: none"> Les fondements de l'écoute active <ul style="list-style-type: none"> L'école de Palo Alto et la communication systémique L'approche centrée sur la personne de Carl Rogers La communication non verbale Mises en situation / jeux de rôles
APRES MIDI	<p>Mettre en place un système de délégation efficace qui permet à chacun(e) de se sentir valorisé(e) et d'apporter sa contribution à la réussite du projet.</p> <ol style="list-style-type: none"> Les principes d'une autorité bienveillante <ul style="list-style-type: none"> Les différents types de leadership L'intelligence émotionnelle de Daniel Goleman Mises en situation / jeux de rôles
MATIN	<p>Favoriser un environnement de travail positif et bienveillant où chacun(e) se sent respecté(e), écouté(e) et soutenu(e).</p> <ol style="list-style-type: none"> Les outils et techniques de l'écoute active et de l'autorité <ul style="list-style-type: none"> Les techniques d'écoute active La communication non violente (CNV) de Marshall Rosenberg : Les techniques de négociation, médiation, arbitrage, etc. pour résoudre les différends de manière constructive et préserver la coopération. Mises en situation / jeux de rôles
APRES MIDI	<ol style="list-style-type: none"> Les apports de la psychologie sociale et des neurosciences <ul style="list-style-type: none"> La théorie de l'influence sociale de Robert Cialdini Les neurosciences cognitives (mécanismes cérébraux impliqués dans la communication et l'apprentissage)
Conclusion, bilans individuels et collectifs	

Barbara Reibel

Formatrice et Coach Happiness, diplômée de l'ICA et de l'Université de Californie Berkeley, formée au coaching sylvatique.

J'interviens en coaching et cohésion d'équipe en entreprise ainsi qu'en analyse de la pratique professionnelle auprès des structures de petite enfance. J'accompagne les cadres et les dirigeants au développement de leur leadership et à la gestion de conflits. Mon socle d'intervention repose sur la mise en pratique d'outils concrets issus de la psychologie positive. Je suis également blogueuse et autrice de plusieurs ouvrages de coaching et de développement personnel.

<https://www.thehappiness-factory.com/>

