

OFFRES DE FORMATION AU FESTIPAL

Offre collective		Communiquer avec discernement et limiter les risques de crise	
Formatrice Fabienne Dreyer Christ		Durée de la formation 14 heures : 2 journées	

Date session : 21 et 22 octobre 2024
Lieu de la formation : Institut l'Assomption à Colmar (68)
Nombre de stagiaires : De 6 à 14
Public cible : Personnels administratifs et d'accueil

1. Accroche :

Comment communiquer efficacement et avec discernement, notamment en situation de tensions, pour maintenir un environnement de travail harmonieux et constructif ?

Cette formation vise à gérer les informations sensibles, à les traiter avec discernement, afin de maintenir un climat de collaboration au sein des équipes de travail.

2. Prérequis pédagogiques

Prérequis pédagogique : Aucun Prérequis
Prérequis réglementaires : Non

Soumis à candidature : Non
Formation certifiante : Non

3. Objectifs pédagogiques :

A la fin de la formation, les stagiaires auront la capacité de :

- Discerner et gérer les informations sensibles.
- Eviter les malentendus et limiter les escalades de conflit.
- Identifier et analyser les dynamiques de communication en situation de tensions.
- Choisir des techniques de communication adaptées aux crises.
- Identifier des facteurs de cohésion et de collaboration durant une crise.
- Prendre de la distance après une crise pour assurer une transmission efficace et constructive.

4. Contenu pédagogique :

Apports de connaissances théoriques :

- Les principes et les dynamiques de la communication.
- La communication verbale et non-verbale.
- La gestion des émotions : le stress personnel et celui des autres.
- Les crises et leurs impacts : points de repères et prise de recul
- Planification et préparation à la communication de crise : rôles et responsabilités

5. Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Exposés théoriques : Présentations interactives sur les principes clés.

Études de cas : Analyse de situations réelles pour illustrer les concepts théoriques.

Exercices pratiques : Mise en pratique des techniques apprises en binômes et en groupes.

Simulations et jeux de rôle : Mise en situation pour pratiquer la communication en temps de crise.

Visionnage de vidéos : Illustrations pratiques de la communication non violente (CNV) pour renforcer l'apprentissage.

Discussions de groupe : Échanges et partage d'expériences entre les participants pour enrichir l'apprentissage.

OFFRES DE FORMATION AU FESTIPAL

6. Moyens mis en œuvre pour suivre les enseignants et prévenir les abandons

Le cadre d'intervention, les objectifs pédagogiques généraux et le programme sont nommés en début de formation.

Les stagiaires sont invités à se présenter et à formuler explicitement leur objectif personnel.

Un contrat de groupe est nommé par l'intervenant.

7. Les critères d'évaluation et résultats attendus au terme de la formation :

Au démarrage de la formation, l'intervenant évalue le niveau de connaissance de chaque participant.

Des outils d'évaluation sont mis en œuvre en cours de formation pour utiliser les acquis de l'apprenant : mise en application dans des contextes réels par des méthodes interactives et participatives.

A l'issue de l'évaluation, les stagiaires évaluent s'ils ont atteint, entièrement, partiellement ou non, les objectifs de la formation fixés au démarrage.

Une attestation de fin de formation sera délivrée à l'issue de l'action de formation.

8. Programme détaillé :

Accueil, positionnement et évaluation des attentes	
MATIN	Introduction et accueil du groupe Session 1 - Comprendre les situations de tensions Session 2 - Dynamiques de la Communication en Crise
APRES MIDI	Session 3 - Techniques de Communication Session 4 - Gestion des Emotions et du Stress Conclusion de la première journée et synthèse des apprentissages
MATIN	Introduction et retour sur la première journée Session 5 - Communication Assertive et Empathique Session 6 - Collaboration et Cohésion en Crise
APRES MIDI	Session 7 - Planification et Préparation à la Communication de Crise Session 8 - Études de Cas et Retours d'Expérience (1h30) Conclusion de la formation et synthèse finale des apprentissages.
Conclusion, bilans individuels et collectifs	

Fabienne Dreyer Christ, SuccessPro Formation - <https://successpro-formation.fr/>

Titulaire d'un DUT en Techniques de Commercialisation, avec une solide base en techniques commerciales et en gestion, je suis formée en Programmation Neuro-Linguistique (PNL), en Analyse Transactionnelle, en Hypnose, en Communication Non Violente (CNV) et en Langage Comportemental. Experte avérée dans le domaine du coaching, avec une expérience significative auprès de divers groupes, notamment AXA, Eiffage, et le Groupe Bridge, etc...

Facilitatrice de la transformation et du développement professionnel, en fournissant des outils et des techniques pratiques, pour améliorer la communication, renforcer les compétences relationnelles et promouvoir un environnement de travail positif et productif.